

• Carta de Serviços



O que é a carta?



A **Carta de Serviços ao Cidadão** está presente como um benefício em pro a sociedade. Ela proporciona um formato de comunicação direto e demonstra onde estão localizados para que os compromissos de qualidade assumidos na prestação dessas atividades sejam realizados pelo Poder Judiciário do Estado da Bahia.

O nosso compromisso é realizar o atendimento com eficiência e efetividade às demandas da sociedade.

Serviços Online



Balcão Virtual

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Prazo: Online

Custo: Sem custo

Procedimento

Entre em contato imediato com o setor de atendimento de cada unidade Judiciária.

Horários de Atendimento

Horário individualizado por unidade, acessível pelo site.

Para quem?

Qualquer pessoa

Alvará eletrônico/ BRBJus

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Prazo: Online

Custo: Sem custo

Procedimento

A expedição do alvará judicial eletrônico é realizada dentro do sistema BRBJus, onde o pagamento é automático, através de PIX judicial, com retorno do resultado da transação de forma imediata.

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa que tenha valores a receber por depósito judicial.

Banco de Docentes

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Prazo: Online

Custo: Sem custo

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Profissionais certificados

Central de Agendamento

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Prazo: Online

Custo: Sem custo

Procedimento

Permite o agendamento eletrônico de forma a proporcionar um melhor atendimento aos jurisdicionados, bem como, gerenciar as unidades e os serviços de agendamento com emissão e visualização de histórico.

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Serviços Online



Certidão de militância

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Advogados (as)

Citação e intimação eletrônica

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Consulta da Jurisprudência dos Juizados

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Consulta Juiz Leigo

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Serviços Online

Consulta Ordenação Processual - 1º Grau

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Consulta Processual

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Consulta PROTWE B

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Serviços Online

Domicílio Eletrônico

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Administração direta e indireta e empresas privadas

DAJE - Eletrônico

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Diário da Justiça Eletrônico

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Serviços Online



Dilação de Medida Protetiva

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

DPJ Digital

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Fale conosco da Corregedoria

Procedimento

Mais novo canal de diálogo da Corregedoria Geral da Justiça e da Corregedoria das Comarcas do Interior do TJBA, disponibilizado para esclarecer dúvidas sobre assuntos relativos à prestação jurisdicional e aos serviços prestados pelos cartórios extrajudiciais.

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Formulário de Acompanhante e de Meta 2

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Serviços Online



Formulário de Denúncia Online

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Habilitação WEB

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Juízo 100% Digital

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Procedimento

Possibilita ao cidadão utilizar da tecnologia para ter acesso à Justiça sem precisar comparecer fisicamente nos Fóruns.

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Lista unificada Precatório

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Serviços Online



Portal de informações do E-SAJ

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Portal dos Juizados Especiais

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Procedimento

Centraliza informações referentes aos juizados especiais

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Portal ESAJ - Portal de Serviços e informações

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Procedimento

Disponibilização de dados do SAJ para o público externo.

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Portal ExtraJudicial

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Procedimento

Informações relacionadas aos cartórios extrajudiciais

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Serviços Online



Portal da NUGEP

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Prazo: Online

Custo: Sem custo

Procedimento

Divulgação de informações relacionadas ao Núcleo de gerenciamento de precedentes e de ações coletivas

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Portal Primeira Vice

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Prazo: Online

Custo: Sem custo

Procedimento

Divulgação de informações sobre a primeira vice presidência

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Portal TIC

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Prazo: Online

Custo: Sem custo

Procedimento

Informações sobre as ações de informatização do TJBA e da estrutura das diretorias e coordenações de seus projetos

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Portal TJBA

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Prazo: Online

Custo: Sem custo

Procedimento

Divulgação de informações sobre o Tribunal de Justiça da Bahia e acesso a seus serviços

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Serviços Online

Prazo: Online

Custo: Sem custo

Autorização de Viagem Infância e Juventude

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Solicitantes de autorização de viagem
para crianças e adolescentes.

Processo Judicial Eletrônico

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Advogados, Entidades conveniadas,
e partes em litígio nos juizados
especiais

Processo Judicial Eletrônico

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Advogados, Ministério Público,
Defensoria Pública,
Procuradoria e partes.

Serviços Online



Sentença de interdição

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Interessados

Service Desk Externo

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Sessão de Julgamento

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Sistema de Integrado de Gestão Administrativa

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Serviços Online



Sistema de Consulta de indisponibilidade e

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Sistema de consulta Remuneração

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

NATJUS

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Interessados

NUPEMEC

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Serviços Online



NUPEMEC -Formulário de conciliação

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Partes de processo que tenham interesse na conciliação

Painel de Distribuição do 2º grau (acompanha sessão)

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

PJE COR

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Partes e Advogados

Pesquisa satisfação 2ª Vice

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Serviços Online



Portal Bibliojud

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Portal de Certidões

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Juizados Especiais



Agendamento de Queixa

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Consulta processual

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Endereço e telefones

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Perguntas frequentes

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Juizados Especiais



PJe 1º Grau

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

PROJUDI

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Advogados, Entidades conveniadas, e partes em litígio nos juizados especiais

Vade Mecum Juizados

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Juizados Especiais



Certidão de Militância de Advogado

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Legislação

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Negociação Virtual

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Procedimento

Disponibiliza um ambiente eletrônico alternativo e permanente para a resolução dos litígios judiciais, por meio da interlocução direta entre as partes reclamantes e as empresas reclamadas.

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Juizados Especiais



SAIPRO

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Jurisprudência

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Domicílio Eletrônico

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Plantão Unificado de 1º Grau

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Óbito

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Consulta Ordenação Processual - 1º Grau

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Consulta PROTWEB

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Ouvidoria

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Procedimento

A Ouvidoria tem a missão servir de canal de comunicação direta entre o cidadão e a instituição. A Ouvidoria orienta, informa e colabora no aprimoramento das atividades desenvolvidas pelo Tribunal, para o eficaz atendimento das demandas referentes aos serviços prestados pelos diversos órgãos do Poder Judiciário do Estado da Bahia. Por intermédio da Ouvidoria, o cidadão pode sugerir, reclamar, criticar, elogiar e solicitar informações relacionadas às atividades do Conselho e dos órgãos do Poder Judiciário. Por intermédio da Ouvidoria, o cidadão pode sugerir, reclamar, criticar, elogiar e solicitar informações relacionadas às atividades do Conselho e dos órgãos do Poder Judiciário.

Horários de Atendimento

Processos sem movimentação há mais de 90 dias e prazo de 30 dias para a resposta da unidade.

Para quem?

Qualquer pessoa

Cálculo de distâncias

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Oficiais de justiça

Malote Digital

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI
E ACESSE](#)

Procedimento

O Sistema Malote Digital é utilizado para o envio de correspondências oficiais, como ofícios e memorandos, entre órgãos do Poder Judiciário.

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Servidores



Tribunal de Justiça
do Estado da Bahia