

# • Carta de Serviços



PODER JUDICIÁRIO  
DO ESTADO DA BAHIA

Tribunal de Justiça  
do Estado da Bahia

# O que é a carta?

---



A **Carta de Serviços ao Cidadão** está presente como um benefício em pro a sociedade. Ela proporciona um formato de comunicação direto e demonstra onde estão localizados para que os compromissos de qualidade assumidos na prestação dessas atividades sejam realizados pelo Poder Judiciário do Estado da Bahia.

O nosso compromisso é realizar o atendimento com eficiência e efetividade às demandas da sociedade.

# Serviços Online



## Balcão Virtual

**Prazo:** Online

**Custo:** Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

### Procedimento

Entre em contato imediato com o setor de atendimento de cada unidade Judiciária.

### Horários de Atendimento

Horário individualizado por unidade, acessível pelo site.

### Para quem?

Qualquer pessoa

## Alvará eletrônico

**Prazo:** Online

**Custo:** Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

### Procedimento

Aplicado em todos os processos físicos, híbridos e eletrônicos (PJe-JT), permite que as varas enviem à Caixa Econômica, a ordem de pagamento, dispensando sua emissão física.

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa que tenha valores a receber por depósito judicial.

## Banco de Docentes

**Prazo:** Online

**Custo:** Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Profissionais certificados

## Central de Agendamento

**Prazo:** Online

**Custo:** Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

### Procedimento

Permite o agendamento eletrônico de forma a proporcionar um melhor atendimento aos jurisdicionados, bem como, gerenciar as unidades e os serviços de agendamento com emissão e visualização de histórico.

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

# Serviços Online

## Certidão de militância

Prazo: Online | Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESE](#)

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Advogados (as)

## Citação e intimação eletrônica

Prazo: Online | Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESE](#)

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

## Consulta da Jurisprudência dos Juizados

Prazo: Online | Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESE](#)

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

## Consulta Juiz Leigo

Prazo: Online | Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESE](#)

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

# Serviços Online

## Consulta Ordenação Processual - 1º Grau

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

## Consulta Processual

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

## Consulta Processual - SAIPRO

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

## Consulta PROTWEB

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

# Serviços Online



## Consulta Pública de Registro Civil

**Prazo:** Online

**Custo:** Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

## Domicílio Eletrônico

**Prazo:** Online

**Custo:** Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Administração direta e indireta e empresas privadas

## DAJE - Eletrônico

**Prazo:** Online

**Custo:** Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

## Diário da Justiça Eletrônico

**Prazo:** Online

**Custo:** Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

# Serviços Online

## Dilação de Medida Protetiva

**Prazo:** Online

**Custo:** Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

## DPJ Digital

**Prazo:** Online

**Custo:** Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

## Fale conosco da Corregedoria

**Prazo:** Online

**Custo:** Sem custo

### Procedimento

Mais novo canal de diálogo da Corregedoria Geral da Justiça e da Corregedoria das Comarcas do Interior do TJBA, disponibilizado para esclarecer dúvidas sobre assuntos relativos à prestação jurisdicional e aos serviços prestados pelos cartórios extrajudiciais.

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

## Formulário de Acompanhante de Meta 2

**Prazo:** Online

**Custo:** Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

# Serviços Online

## Formulário de Denúncia Online

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

## Habilitação WEB

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

## Juízo 100% Digital

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

### Procedimento

Possibilita ao cidadão utilizar da tecnologia para ter acesso à Justiça sem precisar comparecer fisicamente nos Fóruns.

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

## Lista unificada Precatório

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa



# Serviços Online

## Portal de informações do E-SAJ

**Prazo:** Online | **Custo:** Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

## Portal dos Juizados Especiais

**Prazo:** Online | **Custo:** Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

### Procedimento

Centraliza informações referentes aos juizados especiais

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

## Portal ESAJ - Portal de Serviços e informações

**Prazo:** Online | **Custo:** Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

### Procedimento

Disponibilização de dados do SAJ para o público externo.

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

## Portal ExtraJudicial

**Prazo:** Online | **Custo:** Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

### Procedimento

Informações relacionadas aos cartórios extrajudiciais

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

# Serviços Online

## Portal da NUGEP

[CLIQUE AQUI  
E ACESSE](#)

**Prazo:** Online

**Custo:** Sem custo

### Procedimento

Divulgação de informações relacionadas ao Núcleo de gerenciamento de precedentes e de ações coletivas

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

## Portal Primeira Vice

[CLIQUE AQUI  
E ACESSE](#)

**Prazo:** Online

**Custo:** Sem custo

### Procedimento

Divulgação de informações sobre a primeira vice presidência

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

## Portal TIC

[CLIQUE AQUI  
E ACESSE](#)

**Prazo:** Online

**Custo:** Sem custo

### Procedimento

Informações sobre as ações de informatização do TJBA e da estrutura das diretorias e coordenações de seus projetos

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

## Portal TJBA

[CLIQUE AQUI  
E ACESSE](#)

**Prazo:** Online

**Custo:** Sem custo

### Procedimento

Divulgação de informações sobre o Tribunal de Justiça da Bahia e acesso a seus serviços

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

# Serviços Online

## PROATEND

**Prazo:** Online

**Custo:** Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Solicitantes de autorização de viagem para crianças e adolescentes

## Processo Judicial Eletrônico

**Prazo:** Online

**Custo:** Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Advogados, Entidades conveniadas, e partes em litígio nos juizados especiais

## Processo Judicial Eletrônico

**Prazo:** Online

**Custo:** Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Advogados, Ministério Público, Defensoria Pública, Procuradoria e partes.

## Push

**Prazo:** Online

**Custo:** Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

# Serviços Online

## Sentença de Interdição

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Interessados

## Service Desk Externo

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

## Sessão de Julgamento

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

## Sistema de Integrado de Gestão Administrativa

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

# Serviços Online

## Sistema de Consulta de Indisponibilidade

Prazo: Online | Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESE](#)

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

## Sistema de consulta Remuneração

Prazo: Online | Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESE](#)

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

## NATJUS

Prazo: Online | Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESE](#)

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Interessados

## NUPEMEC

Prazo: Online | Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESE](#)

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

# Serviços Online

## NUPEMEC -Formulário de conciliação

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESE](#)

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Partes de processo que tenham interesse na conciliação

## Painel de Distribuição do 2º grau (acompanha sessão)

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESE](#)

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

## Painel PJE

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESE](#)

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

## Pesquisa satisfação 2ª Vice

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESE](#)

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

# Serviços Online

## Portal Bibliojud

**Prazo:** Online

**Custo:** Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

## Portal de Certidões

**Prazo:** Online

**Custo:** Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

# Juizados Especiais



## Agendamento de Queixa

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

## Consulta processual

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

## Endereço e telefones

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

## Perguntas frequentes

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa



# Juizados Especiais



## Núcleo de Prevenção e tratamento de superendividamento

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

## PROJUDI

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Advogados, Entidades conveniadas, e partes em litígio nos juizados especiais

## PJe 1º Grau

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

## Vade Mecum Juizados

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

# Juizados Especiais



## Certidão de Militância de Advogado

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

## Legislação

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

## Negociação Virtual

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

### Procedimento

Disponibiliza um ambiente eletrônico alternativo e permanente para a resolução dos litígios judiciais, por meio da interlocução direta entre as partes reclamantes e as empresas reclamadas.

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

## PJE

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

# Juizados Especiais



## SAIPRO

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

## Jurisprudência

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

## Domicílio Eletrônico

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

## Plantão Unificado de 1º Grau

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESE](#)

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

## Óbito

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESE](#)

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

## Consulta Ordenação Processual - 1º Grau

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESE](#)

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

## Consulta processual - SAIPRO

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESE](#)

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

## Consulta PROTWEB

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

## Consulta Pública de Registro Civil

Prazo: Online

Custo: Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Qualquer pessoa

## Ouvidoria

**Prazo:** Online

**Custo:** Sem custo

[\*\*CLIQUE AQUI E ACESSE\*\*](#)

### Procedimento

A Ouvidoria tem a missão servir de canal de comunicação direta entre o cidadão e a instituição. A Ouvidoria orienta, informa e colabora no aprimoramento das atividades desenvolvidas pelo Tribunal, para o eficaz atendimento das demandas referentes aos serviços prestados pelos diversos órgãos do Poder Judiciário do Estado da Bahia. Por intermédio da Ouvidoria, o cidadão pode sugerir, reclamar, criticar, elogiar e solicitar informações relacionadas às atividades do Conselho e dos órgãos do Poder Judiciário. Por intermédio da Ouvidoria, o cidadão pode sugerir, reclamar, criticar, elogiar e solicitar informações relacionadas às atividades do Conselho e dos órgãos do Poder Judiciário.

### Horários de Atendimento

Processos sem movimentação há mais de 90 dias e prazo de 30 dias para a resposta da unidade.

### Para quem?

Qualquer pessoa

Tribunal de Justiça  
do Estado da Bahia

## Cálculo de distâncias

**Prazo:** Online

**Custo:** Sem custo

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Oficiais de justiça

## Malote Digital

**Prazo:** Online

**Custo:** Sem custo

[CLIQUE AQUI  
E ACESSE](#)

### Procedimento

O Sistema Malote Digital é utilizado para o envio de correspondências oficiais, como ofícios e memorandos, entre órgãos do Poder Judiciário.

### Horários de Atendimento

Acesso permanente

### Para quem?

Servidores



PODER JUDICIÁRIO  
DO ESTADO DA BAHIA



Tribunal de Justiça  
do Estado da Bahia